

# ALGEMENE VOORWAARDEN KAZOUREISTAS

---

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de **verkoop van de Kazoureistas** van 1 december 2018 tot en met 14 december 2019.

## ALGEMEEN

### 1.1 Algemeen

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke koop-verkoopovereenkomst door een aankoper van de Kazoureistas, hierna "klant" genoemd, afgesloten met Kazou VZW, Haachtsesteenweg 579 PB 40, 1031 Schaarbeek. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op alle andersluidende voorwaarden van de klant. Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door ons aanvaard zijn.

### 1.2 Bestelling voorwaarden

Het aankopen van de Kazoureistas is enkel voor deelnemers en monitoren tijdens het vakantie seizoen 2019-2020. Zij ontvangen hiervoor vanuit Kazou een unieke boekingsnummer als zij voor een Kazouvakantie zijn geboekt en kunnen enkel met deze code een Kazou-reistas bestellen. Het is dus niet mogelijk om de Kazoureistas afzonderlijk aan te kopen zonder een deelname als deelnemer/monitor aan een Kazouvakantie.

### 1.3 Privacy

Het Kazousecretariaat houdt jouw aankoopgegevens bij voor de verzending van de Kazoureistas. De wet inzake de verwerking van persoonsgegevens (wet van 8 december 1992) geeft je het recht om de informatie inzake je persoon te bekomen. Je kan onjuiste gegevens laten verbeteren of schrappen.

## PRODUCTOMSCHRIJVING

Van de reistas zijn twee verschillende modellen verkrijgbaar:

### 2.1 Oud model

#### Productbeschrijving

- Uniek: gepersonaliseerd met jouw (voor)naam.
- Afmeting: 41 cm hoogte, 72 cm breedte en 41 cm diepte
- Inhoud: 100 liter
- Materiaal: de reistas is gemaakt uit Tarpaulin, een stevige, waterdichte stof en voorzien van 2 handvatten. Aan de bovenkant zorgt een dubbele ritssluiting voor het optimaal openen en sluiten.

#### Prijs

- Prijs: € 43 (all-in: productie, bedrukking en levering)

#### Beperkte voorraad

Opgelet: het oude model heeft slechts een beperkte voorraad. We volgen dit zo goed mogelijk op en sluiten de mogelijkheid om te bestellen zo snel mogelijk af nadat het aantal bestellingen gelijk is aan de voorraad. Dit moet echter manueel gebeuren waardoor het toch kan voorvallen dat we je na je bestelling moeten laten weten dat er onvoldoende voorraad is. In dat geval storten we je het betaalde bedrag zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 30 dagen, terug op het rekeningnummer dat je opgaf bij bestelling.

### 2.2 Nieuw model

## **Productbeschrijving**

- Uniek: gepersonaliseerd met jouw (voor)naam.
- Afmeting: 35 cm hoogte, 35 cm breedte en 64 cm lengte
- Inhoud: 78,4 liter
- Materiaal: de reistas is gemaakt uit Tarpaulin, een stevige, waterdichte stof. Hij is voorzien van twee stevige wielen en een telescopisch handvat. Een stevige ritssluiting zorgt voor het optimaal openen en sluiten.

## **Prijs**

- Prijs: € 60 (all-in: productie, bedrukking en levering)

## **2.3 Garantie**

Op de Kazoureistas voorziet de producent Idea Factory 3 jaar garantie op materiaal- en productiefouten. Het garantiebewijs van de Kazoureistas is te vinden in de reistas zelf.

Indien u aanspraak wenst te maken op garantie, dan moet u uw vraag richten tot [info@idea-factory.be](mailto:info@idea-factory.be) en [kazou@cm.be](mailto:kazou@cm.be). Deze contactpersoon zal uw garantievrage behandelen, beoordelen en verdere afspraken maken.

## **LEVERING**

### **3.1 Leveringsvoorwaarden**

De levering van de Kazoureistas wordt voorzien vanuit Idea Factory i.s.m. Bpost.

### **3.2 Levertermijn**

- Bestellen vóór 1 februari = levering voor 1 april
- Bestellen vóór 1 maart = levering voor 1 mei
- Bestellen vóór 24 april = levering voor 15 juni

## **BESTELLING EN BETALING**

### **4.1 Bestelling**

Een overeenkomst komt geldig tot stand en is bindend bij het elektronisch doorsturen van de bestelling door het klikken op de hyperlink "Akkoord en betalen".

### **4.2 Betaling**

Betaling gebeurt steeds elektronisch via bankkaart. Elke bestelling is onmiddellijk betaalbaar op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Kazou VZW aanvaardt geen cash- of betalingen via overschrijvingen.

### **4.3 Uitvoering**

De uitvoering van de overeenkomst gebeurt normalerwijze onmiddellijk na betaling via bankkaart. Doch enige vertraging in de uitvoering geeft in voorkomend geval geen recht op schadevergoeding.

## **GESCHILLEN**

Alle geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst worden beheerst door het Belgisch recht. Voor alle geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst is de Rechtbank van het Arrondissement Brussel bevoegd.

## **BINDING**

Bij deze elektronische bestelling van de Kazoureistas verklaart de klant uitdrukkelijk akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden door het aanvinken van de checkbox “Akkoord en betalen”.

## **KLACHTENREGELING**

De klant maakt zijn/haar klacht over aan Kazou en dit via een aangetekend schrijven of via email (kazou@cm.be) (email is slechts geldig als een Kazoumedewerker een ontvangstbevestiging voor deze email heeft verzonden).

In 2<sup>de</sup> instantie kan u terecht bij de ombudsman van LCM: cm.ombud@cm.be

In 3<sup>e</sup> instantie kan u terecht bij de Consumentenombudsdienst: contact@consumentenombudsdienst.be

## **ALGEMENE OPMERKINGEN**

Al de op deze website vermelde gegevens zijn correct, behoudens over het hoofd geziene typfouten.