



Privacyverklaring van Kazou

VZW

I.	Inleiding.....	4
II.	Wat is een verwerking van persoonsgegevens? Enkele verduidelijkende begrippen (art.4 GDPR).....	4
III.	Waarvoor verwerkt Kazou je gegevens in het algemeen?	5
	1. Verwerkingsverantwoordelijke van jouw gegevens	5
	2. Doelstellingen: Waarvoor mag Kazou jouw persoonsgegevens verwerken?	5
	a) Algemeen.....	5
	1. Hoe lang bewaren we jouw gegevens	5
	a. Boekingsgegevens.....	5
	b. Medische gegevens.....	5
	b) Voor het uitvoeren van de diensten en voordelen in het kader van de Aanvullende verzekering van CM:	6
	1. Kazou gebruikt jouw gegevens in het kader van de aanvullende verzekering	6
	2. Hoe lang bewaren we jouw gegevens in het kader van de aanvullende verzekering	6
	3. Promotie, direct marketing, ledenwerving.....	6
IV.	Welke persoonsgegevens verwerkt Kazou van jou en hoe?	6
	a) Categorieën persoonsgegevens	6
	1. Gewone persoonsgegevens :	6
	b) Van wie of van welke bron krijgt Kazou gegevens over jou?	7
	c) Wie verwerkt jouw persoonsgegevens ?.....	7
	d) Aan wie geeft Kazou jouw persoonsgegevens door?	7
	e) Kazou kan van jou ook gegevens verwerken in geval van:.....	8
	1. Bezoek aan Kazou website:.....	8
	f) Doorgeven van gegevens buiten de Europese Economische Ruimte	9
V.	Beveiliging van je gegevens	9
VI.	Rechten betreffende je persoonsgegevens.....	9
	a) Recht van inzage	9
	b) Recht op rectificatie of aanpassing van je gegevens	10
	c) Je toestemming intrekken	10
	d) Geautomatiseerde individuele besluitvorming (profielering)	10
	e) Recht van bezwaar	10

f)	Recht op gegevenswissing (recht op vergetelheid)	10
VII.	Uitoefening van je rechten	10
VIII.	Contact of klacht	11
a)	Algemeen	11
b)	Data protection officer.....	11
c)	Gegevensbeschermingsautoriteit	11

I. Inleiding

De vzw Kazou (hierna: Kazou) respecteert jouw privacy in overeenstemming met de geldende wetgeving, ongeacht of je lid bent of niet, geïnteresseerd om te werken bij Kazou of een bezoeker op de website www.kazou.be.

Kazou streeft ernaar om je op een transparante en duidelijke manier te informeren over:

- Wat is een verwerking van persoonsgegevens? Enkele definities;
- Als verwerkingsverantwoordelijke, voor welke doeleinden verwerkt Kazou jouw persoonsgegevens?;
- Welke persoonsgegevens verwerkt Kazou van jou en op welke manier?;
- Wat zijn jouw rechten betreffende je persoonsgegevens en hoe kun je ze uitoefenen?;
- En hoe kun je ons contacteren

II. Wat is een verwerking van persoonsgegevens? Enkele verduidelijkende begrippen (art.4 GDPR)

- **"Persoonsgegevens"**: *alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene") (dus geen vennootschap bv.); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;*
- **"Verwerking"**: *een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;*
- **"Verwerkingsverantwoordelijke"**: *een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;*

- "**Verwerker**": een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;

III. Waarvoor verwerkt Kazou je gegevens in het algemeen?

1. Verwerkingsverantwoordelijke van jouw gegevens

Je persoonsgegevens worden verwerkt :

- door de vzw Kazou,
Haachtsesteenweg 579, bus 40, 1031 Schaarbeek, België met ondernemingsnummer 0412.036.303

2. Doelstellingen: Waarvoor mag Kazou jouw persoonsgegevens verwerken?

a) Algemeen

Het verwerken van je persoonsgegevens is noodzakelijk:

- om je te identificeren, te contacteren en je correct te adviseren;
- voor het beheer van je vakantiedossier;
- voor een goede medische opvolging tijdens de vakantie.

1. *Hoe lang bewaren we jouw gegevens*

a. Boekingsgegevens

Kazou zal jouw boekingsgegevens bewaren en gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van de wettelijke verplichtingen en binnen het kader van onze activiteiten. Kazou is voor het bewaren van bepaalde persoonsgegevens gebonden aan wettelijke bewaartermijnen. Schrijft de wet geen termijn voor, dan kunnen de persoonsgegevens worden bewaard gedurende een termijn die Kazou zelf noodzakelijk acht voor het efficiënt uitvoeren van zijn taken.

b. Medische gegevens

Kazou zal jouw medische gegevens slechts bijhouden voor één vakantie seizoen. Deze gegevens, worden na 300 dagen automatisch gewist. De papieren versies worden op de regionale kantoren versnipperd.

b) Voor het uitvoeren van de diensten en voordelen in het kader van de Aanvullende verzekering van CM:

1. *Kazou gebruikt jouw gegevens in het kader van de aanvullende verzekering*

CM biedt een uitgebreid pakket aan diensten en voordelen in aanvulling op jouw verplichte ziekteverzekering. Ook hier moet Kazou bepaalde persoonsgegevens kunnen verzamelen en verwerken om :

- te kunnen beoordelen of je dossier in orde is alvorens je te laten genieten van de diensten en voordelen. (Kazou CM-korting)
- deze diensten en voordelen voor jou te organiseren, desgevallend met de hulp van verwerkers van CM (link naar verwerkers verder)

2. *Hoe lang bewaren we jouw gegevens in het kader van de aanvullende verzekering*

Kazou zal jouw persoonsgegevens bewaren en gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van de wettelijke verplichtingen en binnen het kader van onze activiteiten. Kazou is voor het bewaren van bepaalde persoonsgegevens gebonden aan wettelijke bewaartermijnen. Schrijft de wet geen termijn voor, dan kunnen de persoonsgegevens worden bewaard gedurende een termijn die Kazou zelf noodzakelijk acht voor het efficiënt uitvoeren zijn taken.

3. *Promotie, direct marketing, ledenwerving*

Kazou verzamelt en verwerkt je persoonsgegevens in de mate dat je hiervoor je toestemming rechtstreeks aan Kazou of aan CM of aan een derde (adressenbestandenmakelaars,) hebt gegeven: naar aanleiding van een wedstrijd, een beurs, in het kader van een app, inschrijving op een nieuwsbrief, activiteit, ...

IV. Welke persoonsgegevens verwerkt Kazou van jou en hoe?

a) Categorieën persoonsgegevens

Naargelang de gegevens die je meedeelt en in functie van de verschillende doelstellingen als vakantieorganisatie, verwerkt Kazou naargelang de type betrokken personen de volgende categorieën :

1. *Gewone persoonsgegevens :*

- a) Identificatiegegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, ...
- b) Persoonlijke kenmerken: leeftijd, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit.

- c) Fysieke gegevens: grootte, gewicht...
- d) Lidmaatschappen
- e) Opleiding en vorming
- f) Beeldopnamen: camerabewaking, foto's, video's
- g) Medische gegevens (diëten, allergieën, medicatie, ...)

b) Van wie of van welke bron krijgt Kazou gegevens over jou?

Het betreffen voornamelijk gegevens die afkomstig zijn:

1. Van jezelf, je wettelijke vertegenwoordiger, of iemand die hiervoor een mandaat of je akkoord heeft gekregen;
2. Van de Christelijke Mutualiteit als je een lidmaatschap hebt bij de CM
3. Van andere vakantie deelnemers en de begeleidende vrijwilligers
4. Van derden zoals activiteiten- en centrumpartners

c) Wie verwerkt jouw persoonsgegevens ?

Jouw persoonsgegevens worden zorgvuldig en vertrouwelijk verwerkt door de **bevoegde medewerkers** om hun taken uit te voeren in het kader van de omschreven activiteiten.

De medewerkers zijn hiertoe gebonden door het beroepsgeheim en dienen de discretieplicht na te leven. Dit wordt wettelijk (Wet op de Kruispuntbank, wet over het Rijksregister, art 458 Strafwetboek, Arbeidswet,) en deontologisch opgelegd.

Bovendien vereist Kazou dat haar medewerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekenen.

d) Aan wie geeft Kazou jouw persoonsgegevens door?

- **Jouw persoonsgegevens mogen doorgegeven worden aan :**

1. Jezelf, jouw wettelijke vertegenwoordiger (bewindvoerder, bemiddelaar, ...),
jouw vertegenwoordiger (professionele raadsman, advocaat, ...) of iemand die hiervoor een mandaat of jouw akkoord heeft gekregen, dit rechtstreeks of door de tussenkomst van de beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg van jouw keuze;
2. Aan de centrum- en activiteitenpartners van Kazou in het kader van de toeristische wetgevingen (toerismebelastingen, brandveiligheid, aanwezigheidslijsten in centra, ...);
3. Aan de Kazou-vrijwilligers , zodat zij kunnen instaan voor de praktische organisatie van de vakantie. Tevens worden ook de medische gegevens gedeeld met de vrijwilligers voor adequate medische hulpverlening op vakantie indien nodig;

4. Aan zorginstellingen (ziekenhuizen, artsen, ...): wanneer medische ingrepen noodzakelijk zijn, zal Kazou de medische gegevens met deze personen delen;
 5. Aan de CM voor controle op CM-lidmaatschap en het uitdrukken van EZVK-kaarten;
 6. Aan ons bedrijfsrevisoren die gehouden zijn door een vertrouwelijkheidsplicht;
 7. Aan tegenpartijen, hun advocaten, gerechtsdeurwaarders, deskundigen en aan Justitie ingeval van geschillen;
 8. Aan alle instellingen om je een voordeel toe te kennen op basis van een bevoorrecht statuut (OMNIO-statuuut,...);
 9. Aan je schuldeisers en hun gerechtsdeurwaarders in het kader van een procedure tot uitvoering (beslag, overdracht, ...);
 10. Aan onze verwerkers;
- **Kazou doet voornamelijk beroep op de volgende verwerkers :**
 1. MUTAS ingeval van dringende zorg en assistentie in het buitenland;
 2. ICT verwerkers;
 3. Checkmarket (medische enquête);
 4. Mailingfirma's;
 5. Onze advocaten en gerechtsdeurwaarders, deskundigen;
 6. Regionale ziekenfondsen van CM;
 7. MOB (Maatschappij van Onderlinge Bijstand) CM-Vlaanderen, voor de controle van jouw CM-lidmaatschap en CM-tussenkomst.

e) Kazou kan van jou ook gegevens verwerken in geval van:

1. *Bezoek aan Kazou website:*

- Ingeval er een formulier in te vullen is op de website, worden de meegedeelde gegevens verwerkt afhankelijk van de door de context bepaalde doeleinden waarin deze werden opgevraagd, (bijvoorbeeld: een informatieaanvraag, klachtregistratie, informatie over vrijwilligerswerk,...)

f) Doorgeven van gegevens buiten de Europese Economische Ruimte

(= Europese Unie+ Noorwegen, Liechtenstein en IJsland)

Jouw gegevens kunnen buiten de EER (= Europese Unie, Noorwegen, Lichtenstein en IJsland) gestuurd worden als dat:

- nodig is voor de uitvoering van maatregelen die getroffen moeten worden vooraleer het contract af te sluiten en op jouw verzoek;
- nodig is voor jouw levensbelang;
- in jouw belang nodig is om een contract af te sluiten met een derde of een met een derde afgesloten of nog te sluiten contract uit te voeren;
- een verwerkingsovereenkomst en de vereiste contractuele clausules;
- indien je uitdrukkelijk hebt toegestemd.
- of basis andere toegelaten wettelijke voorschriften

V. Beveiliging van je gegevens

- We nemen passende maatregelen om de veiligheid, de integriteit en de beschikbaarheid van je gegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek, de omvang en de context van de verwerkingsdoeleinden en de type persoonsgegevens.
- Kazou neemt gepaste fysieke, administratieve, organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik en onbevoegde onthulling.
- Kazou legt haar verwerkers contractueel dezelfde veiligheidsmaatregelen op.

VI. Rechten betreffende je persoonsgegevens

De betrokken persoon beschikt over bepaalde rechten met betrekking tot zijn persoonsgegevens voor zover deze niet in strijd zijn met de wettelijke verplichtingen of de aan toevertrouwde taken van openbaar belang waaraan Kazou onderworpen is.

a) Recht van inzage

Als betrokkene heb je inzagerecht in de gegevens die op jou betrekking hebben en die door de Kazou worden verwerkt. Indien je hierom verzoekt kan er een kopij van jouw persoonsgegevens worden afgeleverd.

Je kan een kopij opvragen van je persoonsgegevens voor zover dit geen inbreuk maakt op de rechten en vrijheden van anderen.

b) Recht op rectificatie of aanpassing van je gegevens

Je kunt op elk moment verzoeken om onjuiste gegevens te corrigeren of om jouw gegevens te vervolledigen.

c) Je toestemming intrekken

Als de verwerking van jouw persoonsgegevens gebaseerd is op jouw toestemming, dan heb je het recht om jouw toestemming op elk gewenst moment in te trekken zonder het opgeven van een reden. Het intrekken van je toestemming verandert niks aan de geldigheid van de verwerkingen die gebeurd zijn vóór die intrekking.

d) Geautomatiseerde individuele besluitvorming (profilering)

Je hebt het recht om niet uitsluitend aan een geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering, te worden onderworpen. Sommige gegevensverwerkingen verlopen immers volledig geautomatiseerd zonder tussenkomst van de medewerker.

Als je het niet eens bent met het verloop van een volledig geautomatiseerd proces, kun je Kazou contacteren. Zo kun je toch een tussenkomst van een Kazou-medewerker vragen of laten weten waarom je dit betwist.

e) Recht van bezwaar

Ben je het niet eens met de manier waarop Kazou bepaalde gegevens verwerkt, dan kun je je daartegen verzetten.

f) Recht op gegevenswissing (recht op vergetelheid)

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens te wissen indien blijkt dat Kazou deze gegevens onrechtmatig verwerkt.

VII. Uitoefening van je rechten

- Indien je een van bovenstaande privacyrechten wenst uit te oefenen, dan kun je altijd contact met ons opnemen via privacy@kazou.be
- Wees altijd zo specifiek mogelijk als je je rechten wilt uitoefenen. Enkel op die manier kan Kazou je vraag concreet en correct behandelen. Om zeker te zijn dat de betrokkene zijn eigen privacyrechten wenst uit te oefenen, kan Kazou ter identificatie om een kopij van de identiteitskaart verzoeken.

VIII. Contact of klacht

a) Algemeen

Je kan voor een vraag, opmerking of aanvraag voor de uitoefening van je rechten altijd contact met ons opnemen:

- Via kazou@cm.be
- Via een online contactformulier (zie contactpagina kazou.be)
- Per brief Kazou vzw, Haachtsesteenweg 579 PB 40, 1031 Schaarbeek, België

b) Data protection officer

Indien je vindt dat bovenstaande kanalen je niet kunnen helpen, dan kan je ook onze “Data Protection Officer” contacteren.

Dit kan zowel:

- Schriftelijk: door een brief te sturen *t.a.v.* de *data protection officer* naar Kazou vzw, Haachtsesteenweg 579 PB 40, 1031 Schaarbeek, België.
- Per mail: naar privacy@kazou.be

c) Gegevensbeschermingsautoriteit

Naast de mogelijkheid om je rechtstreeks tot ons te wenden, heb je ook de mogelijkheid om contact op te nemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit