

INTEGRITEIT BIJ KAZOU

WAT VERSTAAN WE ONDER INTEGRITEIT?

Kazou kiest voor een cultuur van inclusie, gelijkwaardigheid en integriteit als basis voor haar brede werking en activiteiten. Er is dan ook geen plaats voor pesten, machtsmisbruik, discriminerende, racistische, seksistische of (seksueel) intimiderende gedragingen of opmerkingen, of het hiertoe aanzetten.

Onder **schending van de integriteit** verstaan we elke vorm van grensoverschrijdend gedrag (woorden, gebaren, bedreigingen, handelingen) dat tot doel of gevolg heeft dat de persoonlijkheid, de waardigheid, de fysieke of psychische integriteit van een persoon wordt aangetast in het kader van de werkrelatie of vakantierelatie.

ERNST INSCHATTEN

Om de ernst in te schatten van een bepaalde situatie, gebruiken we verschillende **criteria**.

- **Toestemming:** Voelen alle betrokkenen zich goed bij de situatie en gaan ze allemaal expliciet akkoord?
- **Gelijkwaardigheid:** Zijn de betrokkenen gelijkwaardig ten opzichte van elkaar? (vb. moni vs. deelnemer, beroepskracht vs. vrijwilliger...)
- **Vrijwilligheid:** Wordt iemand gedwongen of is er sprake van druk, dwang, misleiding of chantage?
- **Leeftijd/ontwikkeling:** Is het gedrag aangepast aan de leeftijd of ontwikkelingsfase van de betrokkenen?
- **Impact:** Veroorzaakt het gedrag mogelijks fysieke, emotionele en/of psychosociale schade bij één of meer betrokkenen?
- **Context:** Is het gedrag aangepast aan de omgeving en de omstandigheden?

Er zijn ook enkele **verzachtende of verzwarende factoren** waar Kazou rekening mee houdt zoals iemands intentie, herhaling van het gedrag, verantwoordelijkheidsniveau, schuldinzicht en persoonlijke rugzak.

VLAGGENSYSTEEM



Alle criteria zijn oké
-> **Aanvaardbare situatie**



Net op of over de grens, vaak ook onbewust of onopzettelijk. De gevolgen zijn beperkt.
-> **Licht grensoverschrijdend**



Het gedrag is niet aanvaardbaar, maar er is geen acuut gevaar.
-> **Ernstig grensoverschrijdend**



Het gedrag is niet aanvaardbaar, en de veiligheid/functioneren van betrokkenen is in gedrang.
-> **Zwaar grensoverschrijdend**

INTEGRITEIT BIJ KAZOU

REACTIEBELEID

Bij Kazou hebben we een duidelijke permanentieflow. Alle casussen die te maken hebben met integriteit, worden gemeld bij het **aanspreekpunt integriteit (API)**. Samen met de permanentie en de API doorloop je enkele fases:

Casus: Je hebt een vermoeden van, je hoort een verhaal over of je bent getuige van grensoverschrijdend gedrag

Fase 1: Situatie in kaart brengen

Samen met de API en een beroepskracht (permanent, opvolgende vrijwilligerscoach van de cursus/activiteit...) breng je de situatie in kaart.

- Probeer rustig te blijven en noteer alle zaken zodat je niets vergeet
- Wees **discreet** en betrek enkel de personen die nodig zijn
- Verlies de groep niet uit het oog en probeer de vakantie/cursus gewoon verder te laten lopen als dat mogelijk is
- Vertrek vanuit de noden van de betrokkenen en probeer niet té emotioneel te reageren.

Fase 2: Overleg en advies verzamelen

Er wordt in overleg besproken welke (re)acties nodig zijn.

- Blijf telkens afstemmen met de opvolgende beroepskracht(en)
- Signaleer nieuwe informatie
- Je bent niet alleen: bewaak je **eigen grenzen**, vraag hulp wanneer nodig en zet je medevrijwilligers in om bepaalde zaken over te nemen

Fase 3: Interne opvolging / externe melding

- Bespreek met de beroepskracht hoe de actie uitgevoerd wordt, hoe je een gesprek moet voeren... Bekijk goed wie dit ziet zitten.
- Bespreek ook de aanpak van de rest van de vakantie

Fase 4: Interne opvolging na de vakantie & nazorg

- Geef aan welke **nazorg** jij nodig hebt, denk hier rustig over na. Dit kan ook na de vakantie zijn.
- Probeer goed na te gaan wat de noden van andere deelnemers en vrijwilligers ter plekke zijn qua nazorg.

Fase 5: Evaluatie

Elke casus wordt onder de loep genomen om tot verbeterpunten te komen in de toekomst. Ook jouw feedback over het gelopen proces is zeker welkom.

Meer info over ons integriteitsbeleid, onze API & verdere doorverwijzing op:



NATIONAAL.KAZOU.BE/INTEGRITEIT